# Соглашение об использовании сервиса «Автоплатеж»

1. Термины и определения

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб».
Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее(-ий) с Исполнителем Договор на оказание услуг хостинга и регистрации доменов (далее – «Договор») и использующее(-ий) сервис «Автоплатеж».
Электронная платежная система (платежная система) – система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.
Веб-сервер Исполнителя – веб-сервер Исполнителя, размещенный по адресу: https://sweb.ru.
Панель управления – веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя, предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу https://mcp.sweb.ru.
Лицевой счет Договора Заказчика – электронный счет в Панели управления, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя.

2. Сервис «Автоплатеж» является частью функционала Панели управления и представляет собой доступ к системе автоматического пополнения Лицевого счета Договора Заказчика со счета Заказчика в одной из предусмотренных пунктом 3 настоящего Соглашения (далее – «Соглашение») платежных систем на сумму, определяемую в порядке, установленном пунктом 5 Соглашения.

3. При подключении сервиса «Автоплатеж» Заказчик вправе использовать платежные системы Visa, MasterCard, Мир и UnionPay либо использовать Систему быстрых платежей (СБП) (далее – «способ оплаты»).

4. Сервис «Автоплатеж» предназначен для автоматического пополнения Лицевого счета Договора Заказчика на Сумму Автоплатежа (далее – «СА»). Списание денежных средств с баланса Лицевого счета Договора Заказчика производится в соответствии с установленным режимом автопродления услуг или Заказчиком вручную.

5. Размер СА формируется автоматически исходя из общей стоимости оказываемых Заказчику на основании Договора услуг, срок окончания оплаченного периода которых меньше или равен 55 (пятидесяти пяти) календарным дням, с учетом пункта 7 Соглашения.

6. Автоматическое списание денежных средств посредством сервиса «Автоплатеж» производится за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты окончания срока действия любой из услуг, учтенных при расчете СА, наступающего первым хронологически. Сумма пополнения баланса Лицевого счета Договора Заказчика равна СА, рассчитанной в порядке, указанном в пункте 5 Соглашения.

7. При формировании размера СА учитывается стоимость продления/оказания следующих услуг:

- услуги виртуального хостинга в соответствии с выбранным периодом автопродления. Если период автопродления не установлен, он считается равным 1 (одному) месяцу;
- услуги VDS;
- услуги предоставления доступа к панели управления ispmanager;
- регистрация и продление доменов, если для них был установлен флаг «Авторегистрация/Автопродление» либо «Автопродление»;
- пакеты доменов, заказанные в рамках акции «Домен+домен»;
- продление SSL-сертификатов, если для них был установлен флаг «Автопродление»;
- услуги «Контекстная реклама»;
- услуги «SEO-продвижение»;
- услуги «Антивирус»;
- услуги «Защита от DDos уровня L7»;
- услуги «Мониторинг»;
- услуги Конфигуратор DBaaS;
- услуги Kubetnetes
- услуги «Объектное хранилище S3»;
- услуги «Serverless»;
- услуги «Аренда выделенного сервера»;
- услуги «Балансировщик нагрузки»;
- дополнительные услуги: дополнительный IP-адрес, облачные бэкапы, ежемесячная отправка отчетных документов на бумажном носителе.

При расчете СА не учитываются услуги регистрации/продления доменов и выпуска/продления SSL-сертификатов с выключенным флагом «Авторегистрация/Автопродление» либо «Автопродление».

8. Оформление подписки на автоматическое пополнение Лицевого счета Договора Заказчика посредством сервиса «Автоплатеж» осуществляется следующими способами:

- через Панель управления путем нажатия кнопки «Подключить Автоплатеж»;

- на веб-сервере Исполнителя при осуществлении оплаты услуг с использованием платежных систем Visa/MasterCard/Мир/UnionPay либо с использованием СБП. Отсутствие отказа Заказчика от подключения сервиса «Автоплатеж» подтверждает согласие Заказчика на подключение сервиса «Автоплатеж» и списание денежных средств в целях автоматического пополнения Лицевого счета Договора Заказчика в размере СА

9. Подключая сервис «Автоплатеж», Заказчик соглашается на автоматическое списание денежные средств в счет оплаты услуг Заказчика по Договору в течение всего срока действия Договора до момента отказа от использования сервиса «Автоплатеж» в соответствии с пунктом 14 Соглашения.

10. Сервис «Автоплатеж» предоставляется как есть («as is») и не является возмездным. Нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не применяются к данным отношениям между Заказчиком и Исполнителем.

11. Если по каким-либо причинам автоматическое перечисление денежных средств для пополнения Лицевого света Договора Заказчика произвести не удается, Заказчику будет отправлено сообщение на адрес электронной почты и/или SMS-уведомление на номер телефона, указанные Заказчиком в качестве контактных по Договору, о том, что автоматически перечислить денежные средства не удалось. В указанном случае следующая попытка произвести автоматическое перечисление средств будет произведена в следующие календарные сутки. Невозможность произвести автоматическое перечисление средств после 6 (шести) попыток с момента осуществления первой попытки считается отказом Заказчика от использования сервиса «Автоплатеж». Заказчику направляется уведомление на контактный адрес электронной почты (административный e-mail) о невозможности использования сервиса «Автоплатеж» для пополнения Лицевого счета Договора Заказчика, и сервис «Автоплатеж» автоматически отключается.

12. В случае необходимости изменения способа оплаты (в том числе для изменения данных банковской карты), используемого для автоматического пополнения Лицевого счета Договора Заказчика посредством сервиса «Автоплатеж», Заказчику необходимо отключить и заново подключить сервис «Автоплатеж» через Панель управления. Заказчик вправе подключить только одну банковскую карту либо банковский счет (при использовании СБП) для автоматического пополнения Лицевого счета Договора Заказчика с использованием сервиса «Автоплатеж». Хранение данных банковских карт производится на стороне платежной системы. Исполнитель ответственность за сохранность данных банковских карт не несет.

13. Исполнитель не несет ответственность за убытки Заказчика, вызванные несвоевременным продлением Заказчиком услуг, оказываемых Заказчику на основании Договора, возникшие в результате недоступности сервиса «Автоплатеж» и/или невозможности автоматического списания денежных средств.

14. Заказчик вправе в любое время отказаться от использования сервиса «Автоплатеж» на веб-сервере Исполнителя через Панель управления путем нажатия кнопки «Отключить Автоплатеж» (раздел «Финансы» → «Оплата» → «Автоплатеж»). С момента отказа от использования сервиса «Автоплатеж» автоматическое списание денежных средств будет прекращено, а услуги Исполнителя могут быть оплачены любым способом, указанным на веб-сервере Исполнителя по адресу: https://sweb.ru/pay/.

15. Подключение сервиса «Автоплатеж» способами, указанными в пункте 8 настоящего Соглашения, подтверждает факт безоговорочного принятия Заказчиком всех условий настоящего Соглашения.

16. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящее Соглашение путем публикации новой редакции Соглашения на веб-сервере Исполнителя. Изменения вступают в силу с даты их публикации на веб-сервере Исполнителя по адресу: https://help.sweb.ru/entry/749/.